
Реинжиниринг государственных услуг как средство развития в обществе взаимоотношений в электронном виде

ООО «Центр идентификации» (Signum)

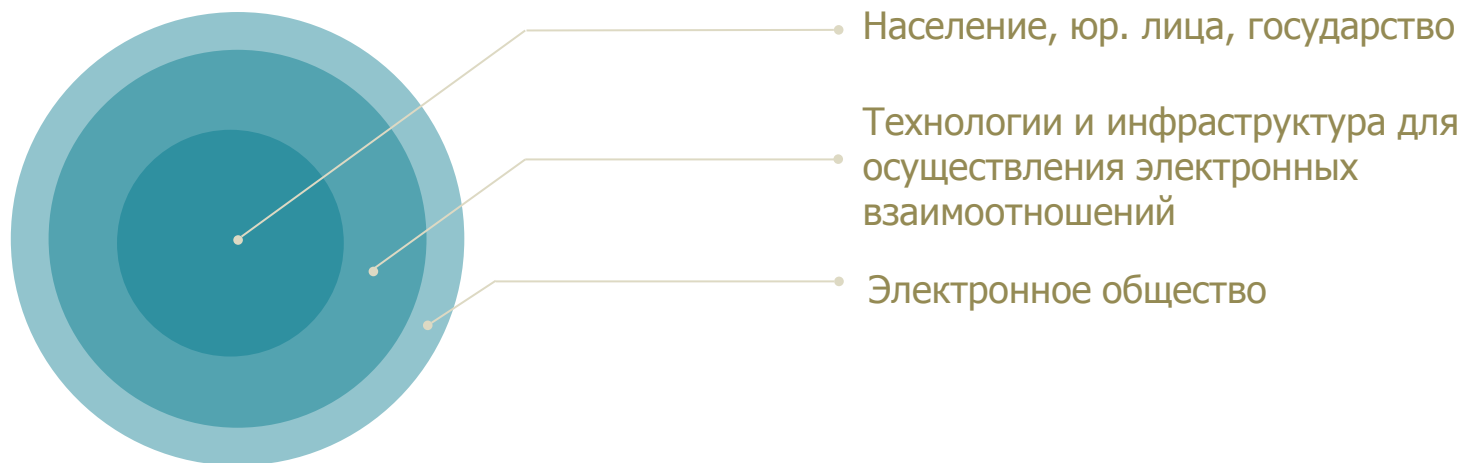
ASignum

ООО «Центр идентификации» создан в ноябре 2011 года, является Удостоверяющим центром.

Основные направления деятельности:

- Научно-исследовательский центр по развитию технологий в области формирования электронных подписей (ЭП);
- Удостоверяющий центр по формированию и выдаче сертификатов ЭП населению. На сегодняшний день выдано около **700 тысяч ЭП.**

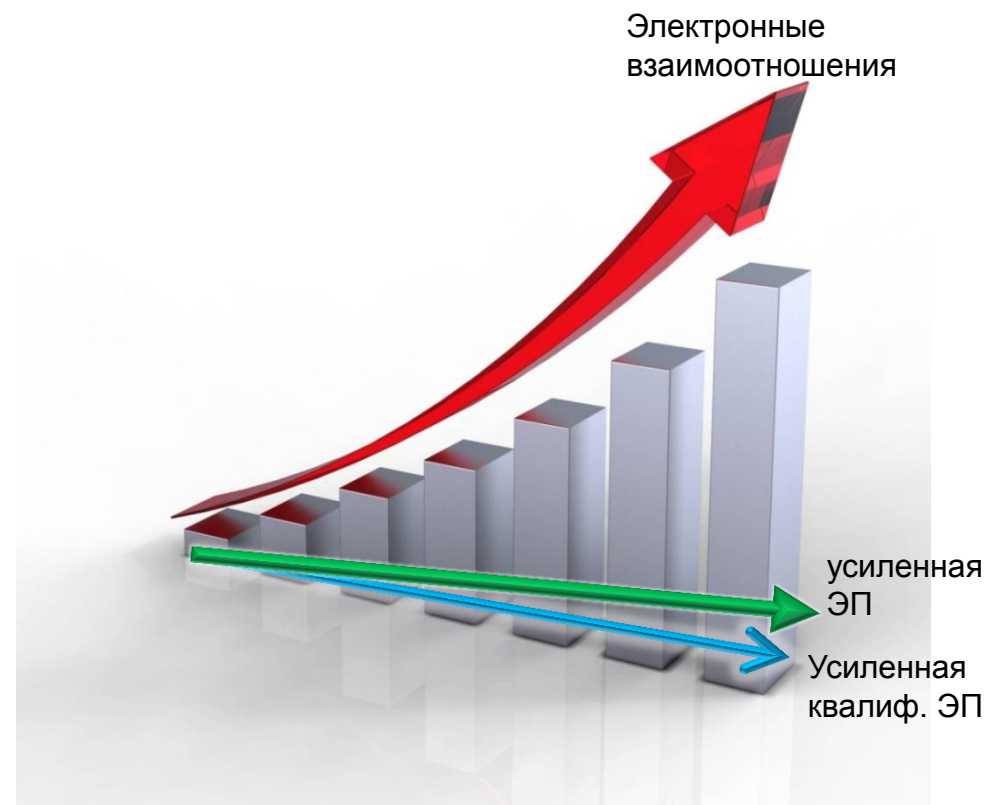
Электронное общество - расширение сферы электронных взаимоотношений (в том числе государственных услуг для населения и юр. лиц).



Динамика развития электронных взаимоотношений и ЭП

Основные тренды:

- **Стремительный рост** использования электронных взаимоотношений;
- Динамика развития усиленной ЭП **в десятки раз ниже темпов роста** электронных взаимоотношений в целом;
- **Ежегодный прирост** объема использования усиленной квалифицированной ЭП **минимален.**



Потенциал развития электронных взаимоотношений

Развитие технологий значительно опережает развитие законодательной и идеологической базы для осуществления полноценных взаимоотношений в электронной форме.

Для более высокого проникновения ЭП юридические последствия и ответственность законодательно не обеспечиваются в достаточном объеме - в этом заключается основной потенциал развития.



Полноценное электронное общество – естественный эволюционный процесс

Signum



2 ключевых шага к развитию электронного общества

- Сформировать доверие у населения и юр. лиц;
- Создать условия, при которых юридически значимые последствия нужны и востребованы.

УКЭП - инструмент для развития полноценных взаимоотношений в эл. виде

Барьеры в использовании и широком распространении УКЭП:

1. **Отсутствие доверия** в обществе к подобным взаимоотношениям на фоне присутствия «чувства опасности».
2. У граждан **отсутствует внятная мотивация** для получения УКЭП и ее применения для осуществления юридически значимых действий, в том числе для общения с гос. органами.



Факторы, на которых основано Доверие:

- Технологическая безопасность;
- Информированность и популяризация –
«что-то непонятное»;
- Законодательство.

Фактор «что-то непонятное» - Информированность и популяризация

Формирование новой культуры взаимоотношений: разъяснения со стороны государства, привлечение СМИ, обучение в школах и ВУЗах.

Обеспечить гарантии населению при возникновении отношений в электронном виде, чтобы исключить угрозу потери личной информации, имущества, денежных средств, ограничение свобод и прав.

Доверие = Ответственность всех членов электронных взаимоотношений в обществе

Мотивация граждан для получения и использования УКЭП может быть повышена исключительно в случае наличия явных преимуществ электронных взаимоотношений при использовании УКЭП относительно «традиционных» отношений на основе «бумаги» и «личной явки» при сохранении безопасности.

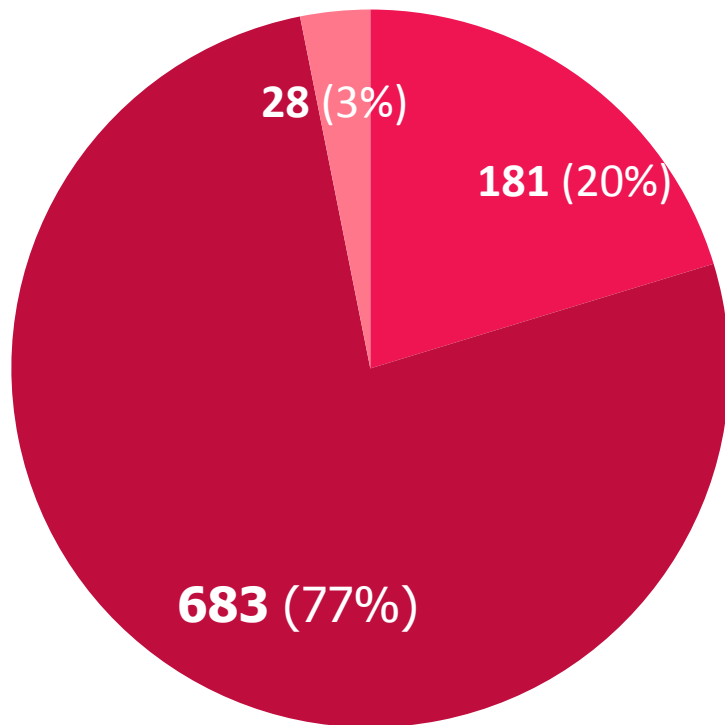
- **Обеспечение доступности гос. услуг**



«Получение УКЭП – сложно,
использование УКЭП – надежно и выгодно».

Нельзя дискредитировать в обществе идею
использования УКЭП.

77% государственных услуг могут быть предоставлены в электронном виде!
Это означает, что населению не обязательно лично присутствовать для получения данных услуг, достаточно использовать электронную подпись.



- не гос.услуга, а контрольно-надзорная функция органов власти
- гос.услуги, которые могут быть оказаны в эл.форме без личного участия Заявителя
- гос.услуги, которые требуют личного участия Заявителя

** Проанализированы 892 государственные услуги*

Значительный социальный эффект просто получить

Абсолютное большинство всех гос. услуг, доступных для получения в электронном виде приходится на следующие виды сервисов:



- **МВД** (регистрация транспорта, выдача водительских удостоверений, разрешений на оружие, оплата штрафов);



- **ФМС** (оформление паспортов РФ и загранпаспортов, разрешения на работу);



- **ФРС** (регистрация сделок с недвижимостью, выписка из ЕГРП);



- **ФНС** (подача деклараций, выписки ЕГРЮЛ/ЕГРИП, сдача отчетности).

«Сложно»

«Страшно»

«Непонятно»

«Дорого»

Государство должно использовать возможности информационных систем и баз данных.



Масса посредников паразитирует на
несовершенстве государственных
услуг.

Пока рано заниматься тюнингом
государственных услуг –
нужно кардинально решать задачу!

- **Упростить процедуру обращения граждан за государственными услугами.**
- **Изменить подход к сути гос. услуг.**

Изменение сознания населения по отношению к гос. услугам

«Легко»

«Безопасно»

«Дешево»

«Доступно»

Упрощение процедуры обращения граждан за гос. услугами

«Здравствуйте, хочу гос. услугу»

Подпись УКЭП

Пример,
«Замена регистрации (ТС, оружия) на регистрацию права собственности (ТС, оружия)».

- Исключение явки в гос. органы, исключение гос. органов из процесса регистрации;
- Повышение ответственности коммерческих организаций (станции диагностики, оружейные магазины и т.п.)

Пример услуги по регистрации ТС. Существующая схема

Сейчас технология получения услуги по регистрации автомобиля выглядит следующим образом:

1. Прохождение ТО;
2. Приобретение полиса ОСАГО;
3. Регистрация в ГИБДД :
 - прием документов от заявителя
 - осмотр автомобиля
 - проверки документов и автомобиля по автоматизированным учетам
 - выдача государственных регистрационных знаков и свидетельства о регистрации.

Пример услуги по регистрации ТС.

Реинжиниринг

Основания для реинжиниринга :

- Наличие больших очередей;
- Высокая коррупция;
- Упрощение процесса регистрации, экономия времени и средств.

Предложение по реинжинирингу:

- Исключить в процедуре регистрации осмотр транспорта и выдачу государственных регистрационных знаков;
- Интегрировать информационный ресурс РСА в СМЭВ;
- Изменить нормативную базу по регистрации транспорта и проведению тех. осмотра:
 - определить регистрирующий орган;
 - определить орган по аккредитации организаций по изготовлению и выдаче государственных регистрационных знаков;
 - определить и разработать выдаваемые при регистрации документы.

Пример услуги по регистрации ТС. Результат реинжиниринга

Новая схема гос. услуги по регистрации транспорта:

1. Прохождение тех. осмотра;
2. Приобретение полиса ОСАГО;
3. Направление документов на регистрацию (в уполномоченный орган) - личное или с портала «gosuslugi.ru» с применением УКЭП
4. Регистрация сделки, присвоение государственного регистрационного знака, получение документа о произведенной регистрации (возможны 2 вида документа: электронный или бумажный);
5. Изготовление и получение государственного регистрационного знака.

- Изменение законодательства РФ в целях внедрения электронного документооборота в обществе;
- Обеспечение доступности государственных услуг в электронной форме;
- Повышение качества предоставления государственных услуг в электронной форме.



- Обеспечение прозрачности работы органов государственной власти;
- Существенное снижение коррупционной составляющей;
- Экономический эффект за счет сокращения штата сотрудников, расходных материалов и т.п., повышение заработной платы гос. служащих за счет сокращения штата;
- Усовершенствование и удешевление процедур подготовки, доставки, хранения и учета документов;
- Минимизация рисков за счет повышения конфиденциальности информационного обмена.

Существующие проблемы электронных взаимоотношений

- Отсутствие доверия и внятной мотивации у населения;
- Недостаточная информированность населения;
- Неготовность законодательства;
- Узкая сфера применения;
- Отсутствие реальных гос. услуг, оказываемых в электронном виде;
- Высокая цена на формирование и эксплуатацию ЭП.

Ответственность удостоверяющих центров (УЦ)

На сегодняшний день в соответствии с Федеральным Законом от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» предусмотрена только гражданская ответственность удостоверяющего центра за убытки, причиненные третьим лицам.

Предлагается:

- Разработать и законодательно закрепить усиленные требования к УЦ и персоналу;
- Ввести в административный и уголовный кодексы РФ нормы, предусматривающие ответственность УЦ и персонала.

**Полноценное электронное общество =
доверие всех членов общества!**

Доверие = Ответственность!

Нельзя! Можно!

Нужно просто найти решения!

Давайте действовать!

ASignum

ООО «Центр идентификации»,
197374, г. Санкт-Петербург,
ул. Савушкина, д.126,
тел. : +7 921 909 72 34.

Back up



еToken ГОСТ

Это персональное устройство, необходимое для формирования квалифицированной электронной подписи (ЭП), обеспечивающее гарантированную безопасность операций пользователей за счет применения неизвлекаемых закрытых ключей ЭП и строгой двухфакторной аутентификации.



УЭК

Универсальная электронная карта – это карта, содержащая зафиксированную в визуальной и электронной формах минимально необходимую информацию о гражданине, с помощью которой обеспечивается доступ к полной информации для удостоверения прав гражданина на получение государственных, муниципальных и иных услуг.



SIM-карта с ЭП

SIM-карта нового образца, на которой находится ключ ЭП. Пользователь, желающий совершить действие, требующее идентификации, находясь в любом месте в любое время, используя в качестве канала связи - мобильную связь посредством запроса получает подтверждение подлинности ЭП от УЦ доступ к гос. услугам.

Пример услуги по получению загранпаспорта

Существующая схема получения загранпаспорта:

1. Подготовка пакета документов, в т.ч. заверение анкеты в ОК предприятия, оплата гос. пошлины;
2. Личное обращение заявителя в территориальный пункт ФМС с заявлением и необходимыми документами
3. Проверка представленных документов в ФМС, изготовление загранпаспорта;
4. Личное обращение заявителя в территориальный пункт ФМС за получением паспорта



Пример услуги по получению загранпаспорта. **Реинжиниринг**

Основания для реинжиниринга:

- Необходимость заверение анкеты в ОК предприятия;
- Необходимость дважды лично обращаться в ФМС;
- Наличие больших очередей.

Предложения по реинжинирингу:

- Изменить нормативную базу, регулирующую выдачу паспортов;
- Разрешить подачу заявлений и копий необходимых документов в электронном виде, заверенных УКЭП.

Пример услуги по получению загранпаспорта

Новая схема гос. услуги по получению загранпаспорта:

1. Подача заявления и всех копий документов - лично или с портала «gosuslugi.ru» с применением УКЭП;
2. В ФМС проверка представленных документов, назначение даты и времени получения паспорта;
3. Личное обращение заявителя за получением паспорта, фотографирование/дактилоскопирование в необходимых случаях.

Спасибо за внимание!
